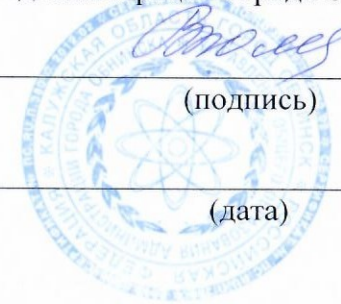


УТВЕРЖДАЮ
Волнистова Татьяна Валерьевна
 начальник Управления общего образования
 Администрации города Обнинска



(подпись)

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 26 «Хрусталик» в сфере образования
 на 2020 год

<u>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</u>	<u>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</u>	<u>Плановый срок реализации мероприятия</u>	<u>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</u>	<u>Сведения о ходе реализации мероприятия**</u>	
				<u>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</u>	<u>Фактический срок реализации</u>
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>	<u>6</u>
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Разместить на сайте Учреждения информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, обратная связь	май 2020г.	Кумская И.В., старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

отлично

III. Доступность услуг для инвалидов

1.Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Создание условий в Учреждении и на его территории условий для получения услуги инвалидами

до 2024 г.

Кумская И.В.,
старший
воспитатель

Лазутина Н.С.,
заведующий
хозяйством

2.Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

отлично

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг

отлично

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 26 «Хрусталик»



Моисев

О.В.Моисеева